

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جهاز الإشراف والتقويم العلمي  
دائرة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي

## رسمية وصف البرنامج الأكاديمي للكليات والمعاهد

الجامعة : ديالى

الكلية / المعهد: كلية التربية للعلوم الإنسانية

القسم العلمي : اللغة الانكليزية

تاریخ ملء الملف : ٢٠١٦/٩/١

التوقيع:

اسم رئيس القسم : أ.م.د أياد حميد محمود

التاريخ:



دقق الملف من قبل  
شبعة ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي: م. د سوزان رحيم رحمن

التاريخ :

التوقيع :

صادقة السيد العميد

## وصف البرنامج الأكاديمي

يوفر وصف البرنامج الأكاديمي هذا ايجازاً مقتضايا لأهم خصائص البرنامج ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من الفرص المتاحة . ويصاحب وصف لكل مقرر ضمن البرنامج

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / جامعة ديالى	١. المؤسسة التعليمية
كلية التربية للعلوم الإنسانية	٢. القسم العلمي / المركز
اللغة الانكليزية	٣. اسم البرنامج الأكاديمي او المهني
بكالوريوس لغة انكليزية	٤. اسم الشهادة النهائية
سنوي	٥. النظام الدراسي : سنوي / مقررات / أخرى
اعتماد معايير الاتحاد الجامعات العربية	٦. برنامج الاعتماد المعتمد
وزارة التربية / وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	٧. المؤثرات الخارجية الأخرى
٢٠١٦/٧/٢٨	٨. تاريخ إعداد الوصف
٩. أهداف البرنامج الأكاديمي	
- تأهيل الطلبة على إجادة اللغة الانجليزية بكافة مهاراتها اللغوية وخلفيتها الثقافية.	
- تمكين الطلبة من إجادة التحليل النقدي والأدبي والترجمة وتدريس اللغة التطبيقي والنظري.	
- الالمام بطرائق تدريس متنوعة من أساليب التعليم الحديثة من أفلام وشرائط فيديو ومخابر لغة وصوتيات وغيرها تؤهلهم على تدريس اللغة الانجليزية بصورة فاعلة ومؤثرة.	
- صقل مهارات التفكير النقدي والإبداعي لدى الطلاب وتنمية قدراتهم البحثية في مجال التخصص.	
- إجراء البحوث النظرية والتجريبية والتطبيقية والمقارنة في مجالات اللغة الإنجليزية وأدابها واللغويات وطرائق التدريس المختلفة.	
- تشجيع الفهم النقدي لفكر وثقافات العالم المتحدث بالإنجليزية، وفتح قنوات الحوار الثقافي مع الأمم والشعوب المتحدثة بالإنجليزية.	

## ١٠. مخرجات البرنامج المطلوبة وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

### أ- الاهداف المعرفية

- ١- معرفة وفهم القواعد اللغوية والنحوية ومخارج نطق الكلمات في اللغة الإنجليزية.
- ٢- معرفة وفهم أساليب التعبير اللغوي والأدبي الشائعة في اللغة الإنجليزية وتحليل نصوصها.
- ٣- معرفة أشهر الأدباء والمفكرين وعلماء اللغة القدماء والمعاصرين في تراث اللغة الإنجليزية وفهم أهم نتاجهم الأدبي والفكري.
- ٤- معرفة وفهم أهم اساليب وطرق التدريس الحديثة بالإضافة الى اهم وسائل التقييم والتقويم والاختبارات اللغوية المستخدمة في تقييم وتدريس اللغة الانكليزية.

### ب- الأهداف المهارية الخاصة بالبرنامج

- ب ١- يتدرج الطالب على المهارات اللغوية الأساسية كتابة الجمل تدريجياً دقيقاً.
- ب ٢- تدريب الطالب على تطوير مهاراتهم في التحدث والاستماع ليكونوا قادرين على أن يتعاملوا مع مواقف التواصل الخاصة
- ب ٣ - تقديم مهارات واستراتيجيات القراءة للطالب تمرينهم عليها كميكانيكية القراءة، وتقنيات القراءة ومهارات استخدام المفردات .
- ب ٤ - تنمية قدرات الطالب على مهارات الكتابة مثل الاستلال من الحقائق والواقع المقدمة في قطع القراءة المختارة، والتأكد على تنمية قدراتهم على التمييز بين وجهات النظر والحقائق الثابتة.

### طرائق التعليم والتعلم

- تزويد الطلبة بالأساسيات والمواضيع المتعلقة بالمعرفة والنظم الموضحة في أ.
- توضيح وشرح المواد الدراسية من قبل الكادر التدريسي باستخدام التقنيات الصحفية المختلفة لشد انتباه الطلبة.
- صقل المعرفة الذاتية للطلبة من خلال التأكيد على اداء الواجبات البيئية للمفردات الدراسية.
- تشجيع الطلبة على التعلم والاستكشاف الذاتي للمعرفة من خلال زيارة المكتبات والواقع الالكتروني للحصول على معرفة اضافية للمواد الدراسية.
- تحسين مهارات الطلبة في التفكير الناقد والابداعي من خلال زخمهم بدورات تعليمية اضافية للمواد الدراسية.

### طرائق التقييم

- اختبارات يومية بأسئلة متعددة الخيارات للمواد الدراسية.
- درجات المشاركة لأسئلة المنافسة الصعبة للطلبة.
- وضع درجات للواجبات البيئية المكلف بها .

### ج- الأهداف الوجدانية والقيمية .

- ج ١- أن يصف الطالب أهمية تعلم اللغة الانكليزية.
- ج ٢- أن يشارك الطالب في نشاطات القسم.
- ج ٣- أن يشجع الطالب زملاءه على الالتزام بالمناقشات الدورية في المحاضرة.
- ج ٤- أن يقدر الطالب إسهامات العلماء والمنظرين في تطوير اللغة.

## طرائق التعليم والتعلم

- الزيارات الميدانية لبعض المدارس النموذجية أو عرض الأفلام وأشرطة (الفيديو) لنقل صورة واقعية والتعرف على ثقافة الدول التي تتكلم اللغة الانكليزية فأيهمما أبلغ في التأثير حديثك مع الطلاب؟ أم مشاهدتهم لشريط (الفيديو) .
- مل بنك معلومات تجمع فيه الأخبار والقصص وبعض المنجزات التي توجد في البيئة والصحف والمجلات والكتب وذلك بإشراك الطالب في ذلك المجال كنشاط لهم، على أن تكون مهمة الاستاذ الجامعي إشرافية ثم تستخدم تلك المعلومات في دعم الأهداف الوجданية.
- عرض الدروس دوماً بأساليب مختلفة وطرائق متنوعة مستخدماً التشويق ومن تلك الأساليب أسلوب القصة الذي يعتبر أهم وسيلة لدعم الأهداف الوجданية خصوصاً في المواد الأدبية.
- تشجيع الطلبة على تكوين مجموعات نقاشية خلال المحاضرات لمناقشة المواضيع تتطلب تفكير وتحليل وتبادل وتقبل اراء الطرف الآخر.

## طرائق التقييم

- استبانة الاهتمام والمعرفة والمهارات.
- الملاحظة
- درجات محددة للواجبات البيتية من خلال كتابة التقارير الذاتية حول موضوع المحاضرة.

## د - المهارات العامة والتأهيلية المنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي).

- د ١- القدرة على العمل الجماعي وإدارة الفريق والتواصل بإيجابية مع الآخرين.
- د ٢- القدرة على التعبير في كلمة موجزة وجمع وعرض المعلومات بطريقة ملائمة.
- د ٣- القدرة على اقتراح الحلول المناسبة لأي مشكلة قد تواجهه في مجال عمله.
- د ٤- القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في مجال تخصصه.

## طرائق التعليم والتعلم

- وضع مناهج تدريسية بالتنسيق مع الدوائر التي سوف يتعامل معها.
- وضع مناهج تدريسية من قبل القسم مشابهة لبيئة العمل .
- ارسال الطلبة للتدريب في مؤسسات ومعاهد تدريبية.
- تدريب الطلبة بخبرات تحاكي الواقع.

- دعوة بعض الجهات المهنية وتنظيم لقاءات مع الطلبة.
- تدريب الطلبة على حل المشكلات ، وإيجاد بيئة خصبة للإبداع .
- تشجيع التفكير الناقد وإصدار الأحكام .
- زيادة احترام وتقدير الطلبة لقدرات الآخرين واهتماماتهم و حاجاتهم.

### طرائق التقييم

- تطبيق إجراءات التقويم المستمر بناءً على نتائج التقييم.
- توفير معايير عادلة وصحيحة وحسنة النية وغير متخيّلة يمكن على أساسها التقييم.
- توفير معايير لتقييم عملية الإختيار بربط نتائج عملية الإختيار مع تقييم الأداء المبني على الجدارة.

الشهادات وال ساعات المعتمدة		١١. مدة وبنية البرنامج مدة البرنامج : ٤ سنوات			
درجة البكالوريوس تتطلب (س) ساعة معتمدة		الساعات المعتمدة	اسم المقرر أو المساق	رمز المقرر أو المساق	المستوى / السنة
		ن	ع		
عدد الساعات المعتمدة للمواد المتخصصة: ١٥ ساعة (من ضمنها الساعات العملية )	١	٢	النحو الانكليزي		المرحلة الاولى
	١	٢	علم الاصوات اللغوية		
	١	١	الانشاء		
	١	١	الاستيعاب		
	٢	-	المحادثة		
	١	٢	المدخل الى الادب الانكليزي		
	-	٢	اللغة العربية		
	١	١	حسابات		
	-	١	حقوق انسان وديمقراطية		
	-	٢	علم النفس التربوي		
عدد الساعات المعتمدة لمواد اخرى ٥:	.	٢	اسس تربية		المرحلة الثانية
	١	٢	النحو الانكليزي (٢)		
	١	٢	الصوت		
	١	١	الانشاء		
	١	١	الاستيعاب		
	.	٢	الأدب القصصي		
	.	٢	الشعر (١)		
	١	٢	المسرحية		
	٨:				

			المحادثة		
	١	١	حسابات		
	.	٢	علم النفس النمو		
العدد الكلي : ٢٥ ساعة	.	٢	التعليم الثانوي وادارة تربوية		
	١	٢	النحو الانكليزي (٣)		
عدد الساعات المعتمدة للمواد المتخصصة: ٢٣ ساعة	١	٢	اللغة (١)		
عدد الساعات المعتمدة للمواد التربوية: ٢ ساعة	٢	.	المحادثة		
عدد الساعات المعتمدة للمواد العملية : ١٠	١	١	المقالة		
	١	٢	الرواية (١)		
	١	٢	المسرحية (٢)		
	.	٢	الشعر (٢)		
	٢	١	مناهج وطرائق تدريس		
	.	٢	الارشاد والصحة النفسية		
العدد الكلي : ٢٥ ساعة	١	١	منهج البحث العلمي		
	.	٣	النحو الانكليزي (٤)		
عدد الساعات المعتمدة للمواد المتخصصة: ٢٢ ساعة	.	٢	اللغة (٢)		
عدد الساعات المعتمدة للمواد العملية: ٢ ساعة	.	٣	الرواية		
	.	٢	المسرحية		
	.	٢	الشعر		
	.	٢	اخبارات لغوية		
	.	٢	ترجمة		
	.	٢	بحث تخرج		
العدد الكلي : ٢٤ ساعة	٢	١	المشاهدة والتطبيق		
المجموع الكلي : ١٠٠ ساعة					

#### ١٢. التخطيط للتطور الشخصي

- توظيف طرق تدريس جديدة.
- توظيف وسائل جديدة تخدم المنهج .
- توظيف أساليب تعزيز مبتكرة لتعزيز الطلبة .
- المشاركة في تقويم وتطوير المنهج وتحليله إلى عناصره المختلفة.
- الإلمام بمهارات وتقنيات الحصول السريع على المعرف والمعلومات مثل الحاسوب الآلي ، والانترنت وغيره.

#### ١٣. معيار القبول (وضع الأنظمة المتعلقة بالالتحاق بالكلية أو المعهد)

يُشترط لقيد الطالب للدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس في اللغة الانكليزية):

- أن يكون مستوفياً لشروط القبول التي تحددها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .
- أن يكون حاصلاً على شهادة إتمام الدراسة الاعدادية أو ما يعادلها من بلد أخرى.
- أن يكون راغباً في الدراسة في القسم الذي يختاره.
- أن ينجح في اختبار القدرات والاختبارات الشخصية – واختبارات الاستعداد للعمل بمهمة التعليم – اجتياز الكشف الطبي ().

#### ٤. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج

- الكادر التدريسي .
- المقرر الدراسي.
- توفر الأجهزة والتجهيزات والمواد والبرمجيات المناسبة للتخصص .
- ملاءمة مصادر التعلم للتخصص.
- حسن استخدام مصادر التعلم في العملية التعليمية.
- توفر الكتب والدوريات وتتنوعها وحداثتها وتغطيتها لجميع مجالات المعرفة في التخصص.
- توفر مكتبة متكاملة من حيث أوعية لمعلومات وتجهيزات والكوادر الفنية المتخصصة لخدمة التخصص.
- الاشتراك في قواعد المعلومات الإلكترونية في مجال التخصص.
- وجود نظام إلكتروني لإدارة المحتوى التعليمي وتتوفر المواد الإلكترونية .
- توفر نظام إلكتروني للبحث عن المعلومات في المكتبة بالإضافة إلى المكتبات الإلكترونية.

### مخطط مهارات المنهج

يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقدير

مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج																	السنة / المستوى	رمز المقرر	اسم المقرر
المهارات العامة والتأهيلية المنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي)				الأهداف الوجدانية والقيمية				الأهداف المهارية الخاصة بالبرنامج				الأهداف المعرفية				أساسي أو اختياري			
٤	٣	٢	١	٤	٣	٢	١	٤	٣	٢	١	٤	٣	٢	١				
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	النحو الانكليزي		الاولى
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	علم الاصوات		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	الإنشاء والاستيعاب		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	الشعر		
*	*			*	*	*		*	*	*		*	*	*	*	أساسي	رواية		الثالثة
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	مناهج وطرق		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	لغة		
*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	أساسي	اختبارات		الرابعة

# نموذج وصف المقرر

اللقب العلمي: مدرس مساعد

أسم التدريسي: وسن عبد الهادي عبد الامير

## وصف المقرر

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهنأً بما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولابد من الربط بينها وبين وصف البرنامج؟

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / جامعة ديالى	١. المؤسسة التعليمية
كلية التربية للعلوم الإنسانية - قسم اللغة الانكليزية	٢. القسم العلمي / المركز
النحو الانكليزي	٣. اسم / رمز المقرر
المرحلة الثانية	٤. أشكال الحضور المتاحة
سنوي	٥. الفصل / السنة
٩٠ ساعة	٦. عدد الساعات الدراسية (الكلي)
٢٠١٦ / ٧ / ٢٨	٧. تاريخ إعداد هذا الوصف
٨. أهداف المقرر	

- تحديد واستخدام الاضافات التصريفية (تصريف الافعال والاسماء والصفات) والاشتقاقية كاضافات التصغير و التذكير و الثنائيّ و اشتراق مختلف الصيغ النحوية بشكل صحيح.
- استخدام الكلمات البسيطة والمعقدة والمركبة والتمييز بينها .
- أركان العمليات اللغوية التي يتم من خلالها تشكيل كلمات جديدة تضاف إلى مفردات اللغة .
- استخدام أنماط الجملة الأساسية ( Basic English Sentence Patterns ) لبناء عدد لامتناه من الجمل النحوية وذات معنى
- تمييز واستخدام الانواع المختلفة للفعل ( افعال الكينونه و الفعل اللازم والرابط والمتعدي )
- استخدام قواعد بنية العبارة ( phrase structure rules ) لشومسكي لتحليل الجمل الإنجليزية ورسم المخطط( Tree Diagram ) الذي يبين المكونات الاساسية لهذه الجمل

## ١٠. مخرجات المقرر وطرق التعليم والتعلم والتقييم

### أ- الأهداف المعرفية

- أ١- معرفة وفهم التكوين الاساسي للكلمات وانواع الاضافات المستخدمة لاشتقاق مختلف التراكيب الصرفيه والنحويه في اللغة الانكليزية (المورفيمات).
- أ٢- معرفة وفهم القواعد الصرفيه والنحوية للكلمات والجمل في اللغة الانجليزية.
- أ٣- معرفة وفهم انواع الكلمات (بسطيه ، مرکبه ، معقدة) في اللغة الانكليزية
- أ٤- معرفة وفهم الطرق المتاحة لتشكيل الكلمات في اللغة الانكليزية كالاستعارة من لغات اخرى او الكنايه او استخدام اختصارات الاحرف الاولى من الكلمات المكونه لتعبير معين ... الخ
- أ٥- معرفة وفهم اساليب تحليل تركيب الجمل في اللغة الانكليزية وفق النظرية البنوية.
- أ٦- معرفة وفهم اساليب تحليل تركيب الجمل في اللغة الانكليزية وفق النظرية التحويليه.

### ب - الأهداف المهاريه الخاصة بالمقرر.

- ب١ - القدرة على تحليل مختلف الكلمات الى مورفيماتها الاساسيه .
- ب٢ - القدرة على استخدام انواع الاضافات التصرفيه والاشتقacieه والتميز بينها.
- ب٣ - القدرة على استخدام الكلمات بانواعها البسيطه والمرکبه والممعده
- ب٤ - القدرة على التعبير باستخدام جمل انكليزية مختلفة التركيب.

### طرق التعليم والتعلم

- عرض الماده على الباور بوينت بالتفصيل معززة بامثله والقواعد المطلوبه وتوجيه الاستئله للطلبه ومناقشتهم بالمعلومات المعروضه ومساعدتهم بالمشاركه باعطاء امثله وطرح الاستئله بدورهم .
- مساعدة الطلبه على التعلم والاستكشاف الذاتي للمعرفة من خلال زيارة مكتبة الكليه والموافق الالكترونيه للحصول على معرفة اضافية لمفردات المقرر.
- تقسيم الطلبه الى مجموعات عمل وتکلیفهم باعداد وعرض درس باشراف استاذة الماده هذه الدروس تتناول مفردات المقرر ووضع درجات على ادائهم ويمثل هذا الجانب العملي للماده حيث يجرب الطلبه عملهم المستقبلي كمدرسین

### طرق التقييم

- اختبارات يومية بأسئلة متعددة الخيارات للمواد الدراسية.
- درجات المشاركة لأسئلة المنافسة الصعبة للطلبة.
- وضع درجات للواجبات البيتية المكلف بها .

### طرق التعليم والتعلم

- عرض الماده بآساليب مختلفه كتقسيم الشعبه الى مجموعتين (أ & ب ) وطرح اسئله حول موضوع المحاضرة كاشتقاقات اسماء من صفات والعكس او اعطاء امثله حول تركيبات نحويه او استخراج النموذج النحوي لجمل محدده تعطى للمجموعتين والتي تعطي اجابات صحيحه اكثر تعطى درجات كحافظ لهم يعد من رصيدهم اليومي
- تكوين مجموعات نقاشية خلال المحاضرات لمناقشة موضوع المحاضرة لمساعدتهم في التفكير والتحليل والاستنباط .

- درجات محددة لتكليف الطلبة بكتابه تقارير حول موضوع المحاضرة  
- المتابعه والملاحظه .

- د - المهارات العامة والتأهيلية المنقولة ( المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي ).
  - د ١- القدرة على العمل الجماعي وإدارة الفريق والتواصل بإيجابية مع الآخرين.
  - د ٢- القدرة على التعبير وجمع وعرض المعلومات بطريقة ملائمة.
  - د ٣- القدرة على استخدام عملي للغتهم امام زملائهم وكسر حاجز التردد في استخدام اللغة الانكليزية
  - د ٤- القدرة على استخدام المكتبه وتكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في مجال تخصصه.

١١. بنية المقرر

طريقة التقييم	طريقة التعليم	اسم الوحدة / أو الموضوع	مخرجات التعلم المطلوبة	الساعات	الأسبوع
- اختبارات يومية بأسئلة متعددة الخيارات للمواد الدراسية. - تقسيم الطلبة مجاميع وطرح أسئلة حول موضوع المحاضرة واعطاء درجات لهم وفق ملاحظة اجوبتهم	- عرض الموضوع بالتفصيل واستنباط القاعدة والاسس التي تخص موضوع المحاضرة - تقسيم الطلبة الى مجموعات عمل وتكتيفهم باعداد وعرض درس امام زملائهم	Ch.8 Morphemes: definition and types Affix&base	معرفة مستويات التحليل اللغوي ومعرفة مفهوم المورفيم وانواعه	٢٤	٨-٩
=	=	Ch.9 Types of words:simple ,compound and complex	معرفة انواع الكلمات (بسطيه ،مركيه ،معقده )	٦	١٠-٩
		Processes of word formation	معرفة عمليات تشكيل المفردات في اللغة الانكليزية	٣	١١
=	=	(noun, verb&adjective)Inflectional paradigms&supposition	معرفة مجموع الصيغ الصرفية للضمائر والاسماء والأفعال والصفات في اللغة الانكليزية	٩	١٤-١٢
=	=	English Basic sentence patterns	معرفة نماذج الجمل الاساسية في اللغة الانكليزية	٩	١٧-١٥
=	=	Parts of speech:form classes Pre&post modification Parts of speech : positional classes	اجزاء الكلام واسس تقسيمها وفق صيغها ووظيفتها وموقعها في الجمله باللغه الانكليزية	٢٧	٢٦-١٨
=	=	An introduction to schools of Grammar With special reference to T.T.G., deep&surface	معرفة النحو التحويلي والبنية التحتيه والظاهرية للجمله الانكليزية بالإضافة الى تحويل الجمله الى صيغه النفي و المبني للمجهول والفرق بين جمله المبني للمعلوم والمبني للمجهول	١٨	٣٢ - ٢٧

		structure		
<b>١٢. البنية التحتية</b>				
مقدمه في النحو الانكليزي لنورمان ستاكبيرغ		١- الكتب المقررة المطلوبة		
مقدمه في النحو التحويلي لبروس لايلز ، "النحو البنوي" ليسبيرسون		٢- المراجع الرئيسية (المصادر)		
، الفصل الاول من "مقدمه في النحو التحويلي" البراون و ميلر ، نقاط الصعوبه النحويه لأن رايمز ، النحو المعاصر لراندولف كويرك وكرين يوم		٣- الكتب والمراجع التي يوصى بها (المجلات العلمية ، التقارير ، .... )		
English 4Arabs , Easyenglishlesson.com ,Slideshare		٤- المراجع الالكترونية، موقع الانترنت ....		

<b>١٣. خطة تطوير المقرر الدراسي</b>
الطلبه بالإضافة الى اساتذتهم بحاجه الى التوأمه مع الجامعات في البلدان الناطقه باللغه الانكليزية لغرض معايشه مجتمع اللغة وخلق دافع لديهم لتطوير ادائهم بما ينعكس مستقبلا على استخدامهم للغه الانكليزية بكفاءة .